

# Conditions générales de réservation de la SARL Château Feely

## The Wine Cottage – La propriété

Veillez lire attentivement les présentes conditions de réservation, car elles constituent le contrat entre la SARL Château Feely et la personne dont le nom figure sur votre formulaire de réservation ainsi que les personnes désignées comme hôtes par courriel. Le fait de ne pas nous signaler tous les hôtes constitue une violation des présentes conditions de réservation.

Dans les présentes conditions de réservation, les termes « vous » et « votre » désignent toutes les personnes que vous nous avez signalées comme étant des hôtes séjournant dans le logement. Les termes « nous », « notre » et « nos » désignent la SARL Château Feely, 326 Route du Pressoir, 24240 Saussignac, France.

### 1. LA PROPRIÉTÉ

1. 1. La propriété, dénommée « The Wine Cottage », est proposée à la location, sous réserve de confirmation par Caroline Feely, de la SARL Château Feely.

### 2. COMMENT RÉSERVER

2.1 Sous réserve de disponibilité et dès réception de votre formulaire de réservation, une réservation provisoire sera effectuée. Les éléments suivants doivent nous être envoyés dans les 2 jours suivant la réception de la confirmation provisoire et des informations relatives au paiement :

(a) Le formulaire de réservation dûment rempli via notre système de réservation en ligne : la personne qui remplit le formulaire de réservation en ligne est considérée comme le chef de groupe et certifie qu'elle est autorisée à accepter les conditions de réservation au nom de tous les membres du groupe, y compris ceux qui ont été remplacés ou ajoutés ultérieurement par courriel et dont nous avons accusé réception. La personne effectuant la réservation doit faire partie du groupe occupant la propriété et être âgée d'au moins 18 ans.

(b) Les paiements visés à la clause 3 ci-dessous. Le non-respect de cette exigence entraînera l'annulation de la réservation provisoire.

### 3. PAIEMENT

3.1 Pour toutes les locations, un acompte non remboursable de 50 % du prix de la location doit être versé dans les 2 jours suivant la réservation provisoire et la réception de notre confirmation de disponibilité et des options de paiement.

3.2 Le solde doit être réglé au plus tard 2 mois avant votre arrivée dans la Propriété.

3.3 Tout retard de paiement du solde donnera lieu à des intérêts calculés à un taux supérieur de 5 % au taux de base de la Banque de France. Si vous ne réglez pas le solde dans les 48 heures suivant notre e-mail de relance pour non-paiement, nous sommes en droit de considérer votre réservation comme annulée. Voir « Annulation de votre part », clause 8.

3.4 Les réservations effectuées dans les 2 mois précédant votre arrivée doivent être réglées dans leur intégralité.

#### 4. CONTRAT

4.1 Dès réception de votre formulaire de réservation et du versement de l'acompte correspondant, nous confirmerons votre réservation en envoyant un courriel de confirmation au responsable du groupe. Contactez-nous immédiatement si des informations figurant sur la confirmation ou tout autre document semblent incorrectes ou incomplètes, car il ne sera peut-être pas possible d'apporter des modifications ultérieurement.

4.2 Un contrat contraignant entre vous et nous prendra effet dès réception de votre acompte et du formulaire de réservation dûment rempli.

#### 5. LOCATION

5.1 Les prix indiqués sont en euros et le prix de la location que vous voyez correspond au tarif à la nuit multiplié par le nombre de nuits que vous avez réservées. Le séjour minimum est de 3 nuits en basse saison et de 7 nuits du samedi au samedi en haute saison (de fin mai à fin septembre), sauf indication contraire.

5.2 La propriété est louée entièrement meublée et équipée. Le prix de la location comprend le linge de maison et l'électricité.

5.3 Nous nous réservons le droit de modifier les prix annoncés et de corriger les erreurs à tout moment avant le versement de votre acompte de location. Nous vous informerons de toute erreur dont nous aurions connaissance au moment de la réservation.

#### 6. DOMMAGES CAUSÉS À LA PROPRIÉTÉ

6.1 En cas de dommages ou de casse survenus dans la Propriété, le coût de tout dommage causé par vous vous sera facturé. Nous sommes en droit de vous réclamer le remboursement des frais liés aux dommages, y compris les frais juridiques. Certains dommages peuvent ne pas être immédiatement visibles pour nous à votre départ. Nous nous réservons le droit de vous facturer tout dommage constaté sur la Propriété dans les 24 heures suivant votre départ.

#### 7. MODIFICATIONS OU ANNULATION DE NOTRE PART

7.1 Dans le cas improbable où nous procéderions à une modification importante ou à une annulation de votre réservation, nous vous en informerons dès que possible. Le remboursement de toutes les sommes que vous avez versées vous sera accordé. Le paiement sera effectué dans les 48 heures suivant la communication de vos coordonnées bancaires pour le remboursement.

#### 8. ANNULATION DE VOTRE PART

8.1 Toute annulation de votre part (pour quelque raison que ce soit) doit être effectuée par écrit ou par courriel. La date effective de l'annulation est la date à laquelle nous accusons réception de la notification écrite reçue par courrier recommandé ou par courriel.

8.2 Si vous annulez 2 mois ou plus avant votre arrivée à la Propriété, vous perdrez votre acompte, sous réserve de la clause 8.4.

8.3 Si vous annulez moins de 2 mois avant votre arrivée à la Propriété ou si la réservation est annulée en raison de votre défaut de paiement, la SARL Château Feely sera en droit de vous réclamer la totalité du prix de la location, sous réserve de la clause 8.4.

8.4 Nous nous efforcerons de trouver un client de remplacement. Si un client de remplacement est trouvé, nous vous rembourserons alors les sommes que vous avez versées, déduction faite de toute différence entre le prix de location que vous avez payé pour la Propriété et le prix de location payé par le client de remplacement, ainsi que de toute dépense de marketing supplémentaire que nous aurions engagée.

8.5 Si le motif de votre annulation est couvert par les conditions de votre police d'assurance, vous pouvez peut-être demander le remboursement de ces frais. Les demandes d'indemnisation doivent être adressées directement à la compagnie d'assurance concernée et nous vous fournirons tous les documents requis qui sont raisonnablement demandés par votre assureur.

## 9. VOS RESPONSABILITÉS

9.1 Vous devez maintenir la Propriété ainsi que l'ensemble du mobilier, des aménagements, des installations, des équipements dans le même état d'entretien qu'au début de la Location, et dans le même propriété, état et d'ordre général dans lequel ils se trouvaient. Vous serez responsable du paiement de tout bris, perte ou dommage causé à la Propriété par votre fait. Nous exigeons que vous souscriviez une assurance adéquate pour couvrir ces risques. SARL Château Feely se réserve le droit de vous facturer des frais de nettoyage supplémentaires, au-delà du nombre d'heures normalement prévu pour le nettoyage de fin de séjour, et de vous réclamer des dommages-intérêts en cas de dommages ou de pertes.

9.2 Vous devez nous signaler sans délai tout défaut de la Propriété ou toute panne de l'équipement, des installations, des machines ou des appareils présents dans la Propriété, et des dispositions pour la réparation et/ou le remplacement seront prises dès que possible, en tenant compte de l'emplacement rural de la Propriété et des horaires de travail locaux.

9.3 Le stationnement de caravanes et l'installation de tentes sur la Propriété sont strictement interdits.

9.4 Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur de la Propriété.

9.5 La recharge de véhicules électriques ou hybrides est possible pour le tarif du coût réel majoré de 25 %, mais uniquement avec l'accord préalable de la société et si vous disposez d'un compteur de recharge.

9.6 Les animaux ne sont pas admis, sauf accord spécifique de la société.

9.7 Ne jetez rien d'autre que du papier toilette standard dans les toilettes. Les toilettes sont raccordées à une fosse septique. Veuillez ne pas y jeter de produits d'hygiène féminine ni de contraceptifs. Une mauvaise utilisation entraînera des obstructions qui sont gênantes et coûteuses à réparer.

## 10. NOMBRE DE PERSONNES UTILISANT LA PROPRIÉTÉ

10.1 Seul le nombre de personnes qui nous a été communiqué par courriel est autorisé à utiliser la Propriété, sauf accord contraire de notre part. Le nombre maximum de personnes, y compris les nourrissons, autorisées dans la Propriété ne doit pas être dépassé. La SARL Château Feely se réserve le droit de résilier la Location sans préavis et sans remboursement ni indemnisation si le nombre maximum de personnes autorisées dans la Propriété est dépassé.

## 11. ACCÈS

11.1 Nous sommes autorisés à accéder à la Propriété pour l'inspecter avant votre départ. Nous avons également le droit d'accéder à la Propriété pendant votre séjour pour effectuer des travaux d'entretien et de nettoyage.

## 12. COMPORTEMENT

12.1 Le chef de groupe et la personne ayant soumis le formulaire de réservation sont responsables du comportement correct et convenable du groupe. Si un membre du groupe ne se comporte pas de cette manière, nous pouvons, à notre entière discrétion, résilier la location de la ou des personnes concernées. Dans ce cas, la ou les personnes concernées devront quitter le logement dans les 3 heures. Nous n'aurons plus aucune responsabilité envers ces personnes, y compris en ce qui concerne l'organisation de leur voyage de retour. Aucun remboursement ne sera effectué, et nous ne prendrons en charge aucune dépense ou frais occasionnés par cette résiliation.

## 14. LINGE DE MAISON

14.1 Le linge de maison est inclus dans le prix de location de la propriété.

## 15. PISCINE

15.1 La piscine n'est pas ouverte toute l'année. Si votre période de location se situe entre octobre et avril, veuillez vérifier auprès de nous que la piscine est ouverte, remplie et prête à l'emploi. La piscine n'est pas chauffée. Nous ne pouvons être tenus responsables de la température de l'eau à aucun moment.

15.2 Les piscines présentent des risques inhérents. Vous êtes tenu de respecter les consignes de sécurité relatives à la piscine établies par nos soins ainsi que par le gouvernement français. Une version complète des consignes de sécurité pour la piscine est disponible dans le logement et doit être lue avant toute utilisation de la piscine. En versant votre acompte et en réservant auprès de nous, vous confirmez que vous assumez l'entière responsabilité de l'utilisation en toute sécurité de la piscine et de son environnement. Le non-respect des consignes de sécurité entraînera l'interdiction d'accès à la piscine pour votre groupe.

15.3 À votre arrivée à la propriété, vous et tous les membres de votre groupe devez prendre le temps de vous familiariser avec l'emplacement, la configuration et la profondeur de la piscine. La sécurité à la piscine est de la plus haute importance. Les enfants doivent être surveillés par un adulte à tout moment. Le portail de la piscine doit rester fermé en permanence. Ne nagez jamais seul. Il est interdit de courir près de la piscine. Les plongeurs sont strictement interdits. Gardez un téléphone à portée de main lorsque vous êtes à la piscine, en cas d'urgence (le numéro d'urgence universel en France est le 112). Vous et votre groupe acceptez d'assumer l'entière responsabilité de la sécurité de tous les membres de votre groupe dans et autour de la piscine.

15.5 Il est interdit d'apporter ou d'utiliser du verre ou de la porcelaine dans l'enceinte de la piscine. Si du verre ou de la porcelaine venait à tomber dans la piscine, nous pourrions être amenés à vider, nettoyer et remplir à nouveau la piscine. Cela peut prendre plusieurs semaines. Tous les frais liés à cette situation, y compris l'indemnisation des futurs clients, vous seront facturés conformément à la clause 6.1. Si le liner est endommagé, nous pourrions être amenés à vider, nettoyer et remplir à nouveau la piscine. Cela peut prendre plusieurs semaines. Tous les frais liés à cette situation, y compris l'indemnisation des futurs clients, vous seront facturés.

## 16. ÉQUIPEMENTS DE JEUX ET TERRAINS

16.1 Dans le cadre des présentes conditions de réservation, vous acceptez d'assumer l'entière responsabilité du bon fonctionnement et de la sécurité des équipements de jeux présents sur la propriété. L'utilisation de ces équipements se fait à vos propres risques.

16.2 À votre arrivée sur la Propriété, vous et tous les membres de votre groupe devez prendre le temps de vous familiariser avec l'emplacement, la disposition et la nature des équipements de jeux.

16.3 Les jeunes enfants ne doivent pas être autorisés à se promener sans surveillance dans l'enceinte de la Propriété ni à utiliser les équipements de jeux sans être sous la surveillance constante d'un adulte.

16.4 SARL Château Feely s'agit d'une ferme en activité, et tous les enfants doivent être accompagnés d'un adulte à tout moment. L'utilisation du jardin et du terrain de la Propriété se fait entièrement à vos propres risques.

## 17. SÉCURITÉ ET OBJETS DE VALEUR

17.1 Tout objet de valeur laissé sur la Propriété l'est à vos propres risques. Nous ne sommes pas responsables des pertes éventuelles.

17.2 Vous devez prendre toutes les précautions nécessaires contre le vol et le cambriolage. Il est essentiel et relève de votre responsabilité de vous assurer que toutes les portes, volets et fenêtres sont fermés et verrouillés la nuit, lorsque vous quittez la Propriété, ou lorsque vous vous trouvez au bord de la piscine ou dans le parc.

17.3 Aucun remboursement ne pourra être accordé si vous décidez de quitter la propriété à la suite d'un cambriolage.

## 18. ARRIVÉE ET DÉPART

18.1 L'arrivée se fait après 16 h, heure locale française (normalement GMT + 1 heure), et avant 19 h. Si vous souhaitez arriver plus tard, veuillez nous en informer afin que nous puissions organiser votre arrivée.

18.2 Vous devez quitter la Propriété avant 10 h, heure locale française (normalement GMT + 1 heure), le jour de votre départ.

## 19. INFORMATIONS

19.1 Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications aux caractéristiques de la Propriété jugées nécessaires au regard des exigences opérationnelles. Dans un souci d'amélioration continue, nous nous réservons le droit de modifier le mobilier, les équipements, les installations ou toute partie des activités, qu'elles soient annoncées ou précédemment disponibles, sans préavis.

## 20. NOTRE RESPONSABILITÉ

20.1 Nous ne pouvons être tenus responsables des bruits ou nuisances provenant de l'extérieur de la propriété ou échappant à notre contrôle.

20.2 Nous ne pouvons être tenus responsables de la panne d'équipements mécaniques tels que les pompes, les chaudières, les chauffe-eaux, les réservoirs d'eau, les systèmes de filtration de piscine, ni de la défaillance des services publics tels que l'eau, le gaz, l'électricité et Internet.

20.3 Nous ne serons pas responsables de toute perte, manquement ou retard dû à toute cause échappant à notre contrôle raisonnable, y compris, sans s'y limiter, les cas de force majeure, les explosions, les tempêtes, les incendies ou les accidents, la guerre ou la menace de guerre, les troubles civils, les actes,

restrictions, réglementations, arrêtés ou mesures de toute nature de la part de tout gouvernement ou autorité locale, les grèves, ou autres actions ou conflits sociaux, ou les conditions météorologiques défavorables.

20.4 Nous ne pouvons être tenus responsables d'événements indépendants de notre volonté, tels que les intempéries, les retards causés par les transporteurs ou les pannes d'équipements domestiques.

20.5 Nous ne pouvons être tenus responsables de toute blessure, perte ou dommage que vous pourriez subir personnellement lors de l'utilisation de l'hébergement, des terrains, des équipements ou d'autres commodités. L'utilisation de ces commodités se fait entièrement à vos propres risques et nous déclinons toute responsabilité.

20.6 Nous ne pouvons être tenus responsables de tout dommage ou perte de vos effets personnels ou de vos véhicules lors de l'utilisation du logement, du terrain, de l'équipement ou d'autres commodités. L'utilisation de ces commodités se fait entièrement à vos propres risques et nous déclinons toute responsabilité.

20.7 En cas de résiliation, notre responsabilité se limitera au remboursement des sommes qui nous ont été versées au titre de la partie non utilisée de la location, calculée au prorata journalier.

## 21. ASSURANCE

21.1 Il incombe à tous les clients de souscrire une assurance voyage tous risques.

## 22 MODIFICATIONS DÛES À DES CIRCONSTANCES INDÉPENDANTES DE NOTRE VOLONTÉ

22.1 Sauf indication contraire expresse dans les présentes Conditions de réservation, nous ne pouvons malheureusement pas accepter de responsabilité ni verser d'indemnisation lorsque l'exécution - ou l'exécution rapide - de nos obligations au titre de notre contrat avec vous est empêchée ou affectée par un cas de « force majeure », ou lorsque vous subissez de quelque manière que ce soit des dommages, pertes ou dépenses de quelque nature que ce soit en raison d'un cas de « force majeure ». Dans les présentes Conditions de réservation, le terme « force majeure » désigne toute circonstance inévitable et extraordinaire indépendante de notre volonté que nous n'aurions pas pu éviter, même si toutes les mesures raisonnables avaient été prises. Ces événements peuvent inclure, qu'ils soient réels ou potentiels, la guerre, les troubles militaires, les émeutes, les troubles civils, les activités terroristes, les conflits sociaux, les catastrophes naturelles ou nucléaires, les conditions météorologiques défavorables, les accidents, les épidémies, les pandémies, les incendies, les conditions météorologiques, les catastrophes naturelles et les interruptions, pertes ou dysfonctionnements des services publics, des communications ou des services informatiques (logiciels et matériel), ainsi que d'autres situations échappant à notre contrôle.

## 23. PROTECTION DES DONNÉES

Conformément à la réglementation européenne en matière de protection des données, nous veillerons à ce que :

23.1 La collecte des données à caractère personnel soit équitable et licite.

23.2 Nous assumons la responsabilité de toutes les données à caractère personnel détenues et utilisées, et veillons à ce que des mesures de sécurité appropriées soient mises en place pour protéger ces données.

23.3 Nous demandons les coordonnées complètes de tous les membres du groupe à titre de mesure de sécurité pendant votre séjour dans la propriété.

23.4 Veuillez nous informer si vous souhaitez que vos données personnelles soient supprimées de notre base de données après votre location.

#### 24. DROIT

24.1 Le présent contrat et toutes les questions qui en découlent sont régis par le droit français et sont réputés avoir été conclus en France. Nous convenons tous deux que tout litige, réclamation ou autre question découlant de votre contrat ou s'y rapportant sera traité par un tribunal compétent en France.